

Qu'est-ce que l'Approche systémique Centrée Compétences ?

Ses fondements

Les fondements de l'ACC se trouvent dans les travaux de « l'école » de Palo Alto, qui a permis d'adapter l'approche systémique au champ des relations humaines et de la relation d'aide (introduisant les notions de contexte, d'environnement socio-familial, de communication interactionnelle...), puis plus précisément dans les travaux de Steve de Shazer et Insoo Kim Berg aux Etats-Unis (cofondateurs du BFTC) et Luc Isebaert et Marie-Christine Cabié en Europe (modèle de Bruges), qui ont développé avec leurs clients une nouvelle approche thérapeutique centrée sur les solutions.

Son originalité

L'ACC nous invite à passer d'une approche centrée sur le problème à une approche centrée sur la solution. Elle propose au professionnel:

- de sortir d'une relation d'expertise au profit d'une relation centrée sur la personne, respectant ses valeurs, ses croyances, sa culture,
- d'installer et d'entretenir, entre eux et avec les usagers, un **processus de coopération**,
- de **choisir un langage** et un questionnement permettant l'exploration et **l'étayage des ressources et compétences** de chacun.

L'objectif du professionnel est de construire des interventions au service des changements souhaités par les personnes (ou familles) en soutenant leur créativité dans la recherche de **leurs** solutions.

Son intérêt

Ce processus mis en œuvre permet à la personne de gagner en liberté en amplifiant sa dynamique de choix tant au niveau de ses représentations que de ses actions.

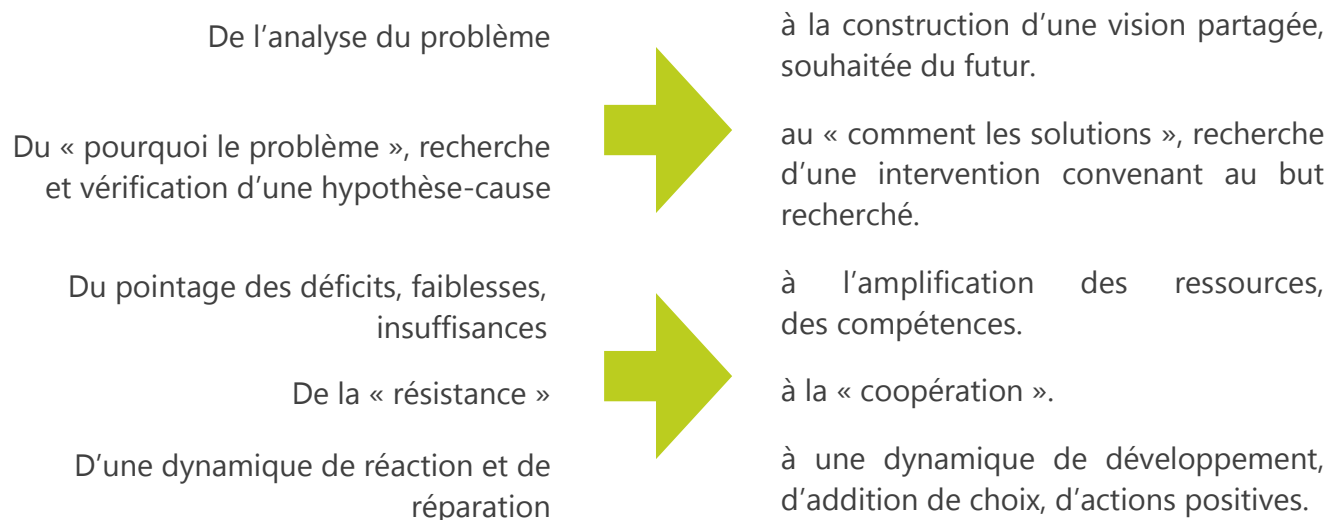
Ses champs d'application

Cette approche s'est développée depuis quelques années avec tout autant de pertinence dans des secteurs aussi variés que l'enseignement, le sanitaire et social, l'entreprise, la psychothérapie, (travailleurs sociaux ; enseignants ; professionnels médicaux et paramédicaux ; psychothérapeutes ; managers ; DRH ;...).



Au service de quoi ?

L'Approche Centrée Compétences est un pont que l'on peut emprunter pour passer :



L'approche centrée compétence repose sur

une philosophie permettant d'étayer

un cadre théorique à partir duquel se déploient

une pratique et des outils





FORMATIONS PROPOSÉES

Initiation:	30 et 31 mai + 28 juin 2017
Formation niveau 1 :	4 x 2 jours, 2° semestre 2017
Formation niveau 2 :	4 x 2 jours, 2° semestre 2017
Formation en intra-institution :	sur demande, à composer en fonction des attentes (nous consulter)



FORMATEURS (EN CO-ANIMATION) :

Jean-Paul DURAND, Thérapeute systémique centré compétences, formateur, animateur d'analyse de la pratique professionnelle, DU de psychologie positive, Maître Praticien et Coach certifié PNL, Praticien Hypnose, formé à l'HTSMA, formation en psychothérapie agréée par l'EAP. Infirmier Diplômé d'Etat.

Pascale DUSSUPT-BALLET, Thérapeute familiale systémique, formatrice aux approches centrées compétences, membre de l'EFTA, animatrice d'analyse de la pratique professionnelle, formée à l'HTSMA et en psycho-traumatologie. Conseillère conjugale et médiatrice familiale.



CONTACT

Pascale Dussupt-Ballet 06 88 89 49 71

Jean-Paul Durand 06 60 94 20 17

alternatives.isere@gmail.com

ww.association-alternatives.fr



Objectifs d'apprentissage

- Mettre en place un contexte relationnel favorable en suscitant la coopération plutôt que la « résistance »
- Repérer la contribution de chacun dans les interactions
- Se mettre dans une position de non savoir pour mieux identifier les attentes de la personne
- Appréhender la réalité dans toute sa diversité
- Passer du langage des problèmes au langage des solutions
 - Repérer et mobiliser les ressources
 - Repérer et exploiter les exceptions au problème

Contenu

- Présentation des grands principes de l'approche systémique centrée compétences (ACC) initiée par Steeve De Shazer et Insoo Kim Berg:
 - Sa philosophie et son éthique.
 - Son ancrage dans le modèle systémique avec le focus sur les interactions, et influence du professionnel dans le système dans lequel il intervient
 - Son ancrage dans le constructionnisme social (la construction de la réalité)
- Identifier les grandes étapes du processus de l'ACC : de l'affiliation à la mise en place du changement
- Travail sur les représentations : leurs influences et implications dans nos interactions ; le choix des représentations les plus utiles.
- Présentation de quelques types de questionnement et outils spécifiques

Public

- Professionnels de la relation d'accompagnement ou de la relation d'aide dans le champ social, médical ou paramédical et de la psychothérapie.
- Professionnels en charge de management d'équipe et/ou de projet.
Effectif minimum 6 personnes, effectif maximum 14.



Méthode pédagogique

- Co-construction avec le groupe.
- Apports théoriques, PowerPoint et support écrit.
- Exercices et expérimentations.

Durée : 2 jours suivis d'une journée de retours sur expérimentation

Dates : 2017 **30 et 31 mai 2017**
28 juin 2017

Coût

Inscription en individuel : **400 €**
Formation continue avec signature d'une convention : **550 €**

Lieu

MFR de Moirans, 184 route des Béthanies, 38430 Moirans
(à proximité de Voiron).



Formation Niveau 1 (second semestre 2017)

4 modules de 2 jours

Objectifs d'apprentissage

- Mettre en place une relation favorisant la coopération.
- Permettre à son interlocuteur d'identifier et de préciser son attente et obtenir une circularité de mandat.
- Se mettre dans une position de non savoir pour explorer la situation en mettant le focus sur les ressources et compétences de la personne et exceptions au problème.
- Reconnaître la personne comme experte d'elle-même et travailler dans un esprit de co-expertise.
- Savoir mettre en place des interventions permettant à la personne d'accéder à ses propres solutions.
- Développer une dynamique d'addition de choix.
- Savoir mettre en place un processus d'accompagnement dans l'esprit ACC.
- Installer et maintenir une dynamique de changement dans le sens souhaité par la personne.
- Utiliser des « outils langagiers » permettant de passer du langage des problèmes au langage des solutions.
- Se familiariser avec des outils et techniques centrées compétences.

Contenu

- Apports théoriques sur le cadre de référence de l'Approche Centrée Compétences : les principales caractéristiques du modèle systémique et du constructionnisme social (contexte, système, circularité...) et les fondamentaux de l'ACC.
- Les différentes étapes du processus ACC.
- Le langage comme outil : présentation d'outils langagiers (circularité - allocentrique - effet/conséquence - raison/cause - description/décoller les étiquettes - présupposition positive - « et/ou » - contribution/attribution - présence /absence...).
- La recherche des exceptions.
- Des techniques spécifiques : les échelles, la question miracle...
- Définir des objectifs utiles.
- Mettre en place des processus de coopération avec les personnes, leur famille, et avec les partenaires.
- Les différents niveaux de relation : différencier relation engagée/non-engagée.

Public

- Professionnels de la relation d'accompagnement ou de la relation d'aide dans le champ social, médical ou paramédical et de la psychothérapie.
 - Professionnels en charge de management d'équipe et/ou de projet.
- Effectif minimum 6 personnes, effectif maximum 14.



Méthode pédagogique

- Co-construction avec le groupe.
- Apports théoriques, PowerPoint et support écrit.
- Exercices et expérimentations.

Durée : 4 x 2 jours

Dates : 2017

12 et 13 septembre

3 et 4 octobre

9 et 10 novembre

18 et 19 décembre

Coût

Inscription en individuel : **1 080 €**

Formation continue avec signature d'une convention : **1 580 €**

Lieu

MFR de Moirans, 184 route des Béthanies, 38430 Moirans
(à proximité de Voiron).



Objectifs d'apprentissage

- Renforcer les acquisitions permises par les apports théoriques et outils explorés au niveau 1 et les expérimentations que le professionnel en aura fait.
- Continuer à apprendre et utiliser le langage centré compétences.
- Savoir utiliser « l'arbre décisionnel » (Modèle de Bruges Marie-Christine Cabié Luc Isebaert) : identifier le type de relation (usager/professionnel) pour mieux ajuster ses interventions, dans la perspective de promouvoir une relation de coopération.
- Apprendre à mettre en place une relation de coopération dans des contextes professionnels où l'usager est sous contrainte officielle (injonction judiciaire par exemple), ou sous contrainte officieuse (injonction familiale par exemple).
- Apprendre à utiliser le génogramme solutionniste et repérer dans quel contexte l'utiliser.
- Savoir utiliser « le kit de dépannage d'urgence », outil de l'ACC proposé en fin d'accompagnement permettant à la personne d'identifier les compétences et acquisitions qui lui permettront de faire face à de nouvelles problématiques.
- Apprendre à proposer des tâches respectant l'esprit de l'approche centrée compétences.
- Utiliser l'ACC dans des contextes spécifiques : avec les enfants ou adolescents, avec des couples ou familles, avec des groupes, ou dans des situations de risques.

Contenu

- Retour sur les expérimentations faites par les participants, à partir des apports théoriques et outils explorés au niveau 1
- Apport de précisions ou compléments théoriques nécessaires au vu de cette évaluation.
- L'arbre décisionnel et les niveaux de relation
- L'approche centrée compétences dans le travail avec des personnes sous contrainte.
- Le génogramme solutionniste.
- Le kit de dépannage d'urgence.
- Les différentes tâches de l'ACC.
- L'approche centrée compétences au profit du travail avec les enfants, les adolescents, les familles, les couples, les groupes, dans les situations de risques.
- Les jeux de langages centrés compétences, leurs fondements et leurs traductions dans les questionnements utilisés (outils langagiers).

Public

- Personnes ayant déjà suivi une formation de niveau 1 aux approches centrées compétences
Effectif minimum 6 personnes, effectif maximum 14.



Méthode pédagogique

- Co-construction avec le groupe.
- Apports théoriques, PowerPoint et support écrit.
- Exercices et expérimentations.

Durée : 4 x 2 jours

Dates : 2017

18 et 19 septembre

9 et 10 octobre

13 et 14 novembre

11 et 12 décembre

Coût

Inscription en individuel : **1 080 €**

Formation continue avec signature d'une convention : **1 580 €**

Lieu

MFR de Moirans, 184 route des Béthanies, 38430 Moirans
(à proximité de Voiron).